**HU-1. Registro de Usuario**

* **Como** paciente nuevo,
* **quiero** poder registrarme en el sistema en línea,
* **para** crear una cuenta con mis datos personales y tener acceso a la plataforma del CEKIB.

**HU-2. Autenticación de Usuario**

* **Como** usuario registrado,
* **quiero** poder iniciar sesión con mi correo electrónico y contraseña,
* **para** acceder a mi cuenta y ver mi historial de consultas y citas programadas.

**HU-3. Reserva de Citas**

* **Como** paciente,
* **quiero** poder reservar una cita en línea seleccionando el día, la hora y el profesional de preferencia,
* **para** evitar la necesidad de realizar reservas manualmente en el centro.

**HU-4. Notificación de Citas**

* **Como** paciente,
* **quiero** recibir una notificación automática por correo o WhatsApp antes de mi cita,
* **para** asegurarme de recordar el día y la hora de mi consulta y evitar olvidos.

**HU-5. Modificación de Citas**

* **Como** paciente,
* **quiero** poder modificar o cancelar mis citas en línea,
* **para** ajustar mi agenda en caso de cambios imprevistos.

**HU-6. Evaluación Médica**

* **Como** profesional de salud,
* **quiero** poder registrar evaluaciones y tratamientos directamente en el sistema,
* **para** tener acceso rápido y organizado a la información del paciente y optimizar el seguimiento del tratamiento.

**HU-7. Historial Clínico del Paciente**

* **Como** profesional de salud,
* **quiero** poder consultar el historial médico de mis pacientes en el sistema,
* **para** tener acceso inmediato a información relevante durante las evaluaciones y tratamientos.

**HU-8. Gestión de Disponibilidad**

* **Como** profesional de salud,
* **quiero** poder gestionar mi disponibilidad en la plataforma,
* **para** actualizar mi agenda y que los pacientes puedan ver mis horarios disponibles para consultas.

**HU-9. Reportes de Gestión**

* **Como** administrador del CEKIB,
* **quiero** poder generar reportes sobre el número de citas, profesionales más solicitados y el tipo de tratamientos más comunes,
* **para** evaluar el desempeño del centro y tomar decisiones estratégicas de gestión.

**HU-10 Seguridad de la Información**

* **Como** administrador del sistema,
* **quiero** asegurarme de que toda la información personal y médica de los pacientes esté encriptada y solo accesible por el personal autorizado,
* **para** garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos.

**HU-11. Adjuntar Documentos**

* **Como** paciente,
* **quiero** poder adjuntar documentos médicos (exámenes, derivaciones) en mi perfil,
* **para** que el personal de salud tenga acceso a ellos antes de mi consulta.

**HU-12. Consulta de Disponibilidad de Profesionales**

* **Como** paciente,
* **quiero** poder ver la disponibilidad de los diferentes profesionales de salud en el sistema,
* **para** escoger el horario y día que mejor se ajusten a mis necesidades.

**HU-13. Seguimiento de Tratamiento**

* **Como** paciente,
* **quiero** poder ver el seguimiento de mi tratamiento y el progreso en la plataforma,
* **para** estar informado sobre mi evolución y cumplir con las indicaciones del profesional.

**HU-14. Sistema de Pago en Línea**

* **Como** paciente,
* **quiero** poder realizar los pagos de mis consultas y tratamientos a través del sistema,
* **para** agilizar el proceso y evitar tener que realizar pagos en persona.

**HU-15. Generación de Cotizaciones**

* **Como** personal administrativo,
* **quiero** poder generar cotizaciones automáticas para los pacientes basadas en las tarifas y los tratamientos seleccionados,
* **para** ofrecer información rápida y precisa a los usuarios.

**HU-16. Control de Asistencia**

* **Como** administrador del centro,
* **quiero** poder llevar un control de asistencia de los pacientes a sus citas,
* **para** monitorear el cumplimiento y, en caso de inasistencia, reprogramar citas fácilmente.

**HU-17. Sincronización con Calendarios**

* **Como** profesional de salud,
* **quiero** que mis citas se sincronicen automáticamente con mi Google Calendar,
* **para** recibir recordatorios y gestionar mis compromisos desde una sola plataforma.

**HU-18. Gestión de Sesiones de Tratamiento**

* **Como** profesional de salud,
* **quiero** poder llevar el control de las sesiones programadas y completadas de cada paciente,
* **para** monitorear el avance del tratamiento y ajustar las sesiones restantes según sea necesario.

**HU-19. Generación de Informes Médicos**

* **Como** profesional de salud,
* **quiero** poder generar informes de evaluación y tratamiento fácilmente desde el sistema,
* **para** entregar a los pacientes o enviar a otros especialistas si es necesario.

**HU-20. Control de Acceso Basado en Roles**

* **Como** administrador del sistema,
* **quiero** implementar un control de acceso basado en roles para que solo los usuarios autorizados puedan acceder a ciertos datos y funcionalidades,
* **para** garantizar la privacidad de la información sensible de los pacientes y la seguridad del sistema.

**HU-21. - Generación de Reportes de Citas**

* **Como** administrador del centro,
* **quiero** poder generar reportes sobre el número total de citas realizadas por cada profesional durante un periodo de tiempo,
* **para** evaluar la carga de trabajo y eficiencia de los profesionales.

**HU-22. - Reportes de Tipos de Tratamientos**

* **Como** administrador del centro,
* **quiero** generar reportes que muestren los tipos de tratamientos más solicitados por los pacientes,
* **para** identificar qué servicios son más populares y ajustar la oferta del centro en base a esta demanda.

**HU-23. - Análisis de Efectividad de Tratamientos**

* **Como** profesional de salud,
* **quiero** acceder a un análisis de la efectividad de los tratamientos realizados en base al progreso de los pacientes,
* **para** mejorar la toma de decisiones clínicas y ajustar los planes de tratamiento según los resultados.

**HU-24. - Reportes de Asistencia de Pacientes**

* **Como** administrador del centro,
* **quiero** poder generar reportes que muestren la tasa de asistencia o inasistencia de los pacientes a sus citas,
* **para** identificar patrones de cancelaciones o ausencias y tomar medidas para mejorar la retención de pacientes.

**HU-25. - Análisis de Carga de Trabajo**

* **Como** profesional de salud,
* **quiero** poder ver un informe que muestre cuántas citas y tratamientos he realizado en un periodo determinado,
* **para** evaluar mi carga de trabajo y ajustar mi agenda de manera eficiente.

**HU-26. - Reportes de Pagos y Facturación**

* **Como** administrador del centro,
* **quiero** poder generar reportes financieros que muestren los pagos recibidos y los servicios facturados a lo largo del mes,
* **para** realizar un seguimiento adecuado de los ingresos del centro y tomar decisiones estratégicas.

**HU-27. - Reporte de Satisfacción del Paciente**

* **Como** administrador del centro,
* **quiero** generar reportes que muestren la satisfacción de los pacientes con sus tratamientos y el servicio recibido,
* **para** identificar áreas de mejora en la atención y mejorar la calidad del servicio.

**HU-28. - Exportación de Reportes**

* **Como** administrador del centro,
* **quiero** poder exportar los reportes generados a formatos como PDF o Excel,
* **para** compartir la información con otros stakeholders o realizar análisis adicionales.

**HU-29. - Reportes de Rendimiento del Centro**

* **Como** administrador del centro,
* **quiero** generar reportes que muestren el rendimiento general del centro en términos de número de pacientes atendidos, tratamientos completados y horas de consulta,
* **para** evaluar el crecimiento del centro y la utilización de los recursos.

**HU-30. - Análisis Comparativo entre Profesionales**

* **Como** administrador del centro,
* **quiero** poder generar un reporte que compare la cantidad de citas y tratamientos realizados por cada profesional,
* **para** identificar diferencias en el rendimiento y tomar decisiones relacionadas con la distribución de la carga de trabajo.